



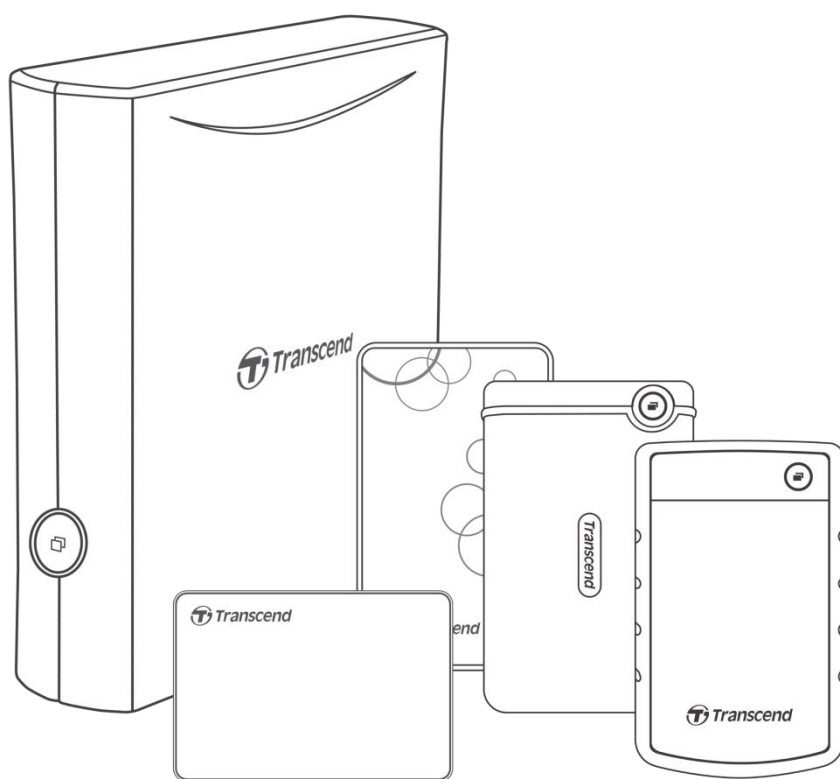
# 使用者手冊

外接式硬碟

## StoreJet<sup>®</sup> 25 系列

## StoreJet<sup>®</sup> 35 系列

2025/03 (v3.2)

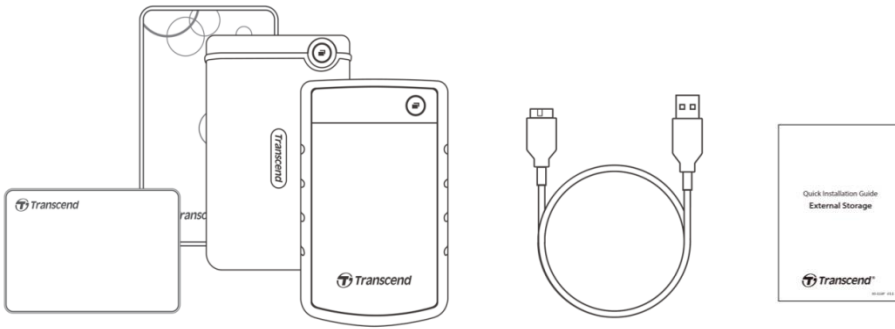


# 目錄

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 1. 包裝內容 .....                  | 3  |
| 2. 系統需求 .....                  | 3  |
| 3. 產品概觀 .....                  | 4  |
| 4. 使用說明 .....                  | 5  |
| 4-1 操作說明 .....                 | 5  |
| 4-2 於 Windows 使用 StoreJet..... | 5  |
| 4-3 於 macOS 使用 StoreJet .....  | 6  |
| 5. 安全注意事項 .....                | 7  |
| 6. 常見問題 .....                  | 8  |
| 7. 法律規範 .....                  | 10 |
| 7-1 回收和環保 .....                | 10 |
| 7-2 美國聯邦通信委員會(FCC)聲明 .....     | 10 |
| 7-3 三年有限保固條款 .....             | 10 |

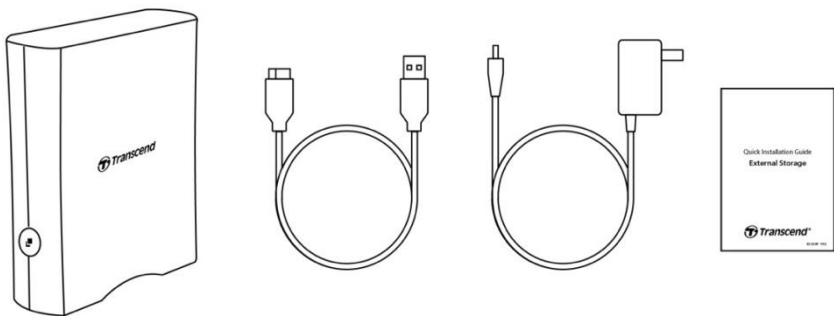
# 1. 包裝內容

## StoreJet 25 系列



- StoreJet 25 外接式硬碟
- USB 3.1 Gen1 USB 傳輸線
- 快速安裝手冊

## StoreJet 35T3



- StoreJet 35T3 桌上型外接式硬碟
- USB 3.1 Gen1 USB Type Micro-B 至 USB Type-A 轉接線
- 全球通用 AC 轉接頭 (US/EU/U 頭視機型而定)
- 快速安裝手冊

### 注意

包裝內容物依不同產品型號而有所差異，請確認內容物為該型號的配件。

# 2. 系統需求

您需要一台有 USB 埠的桌上型或筆記型電腦，並配有以下作業系統之一：

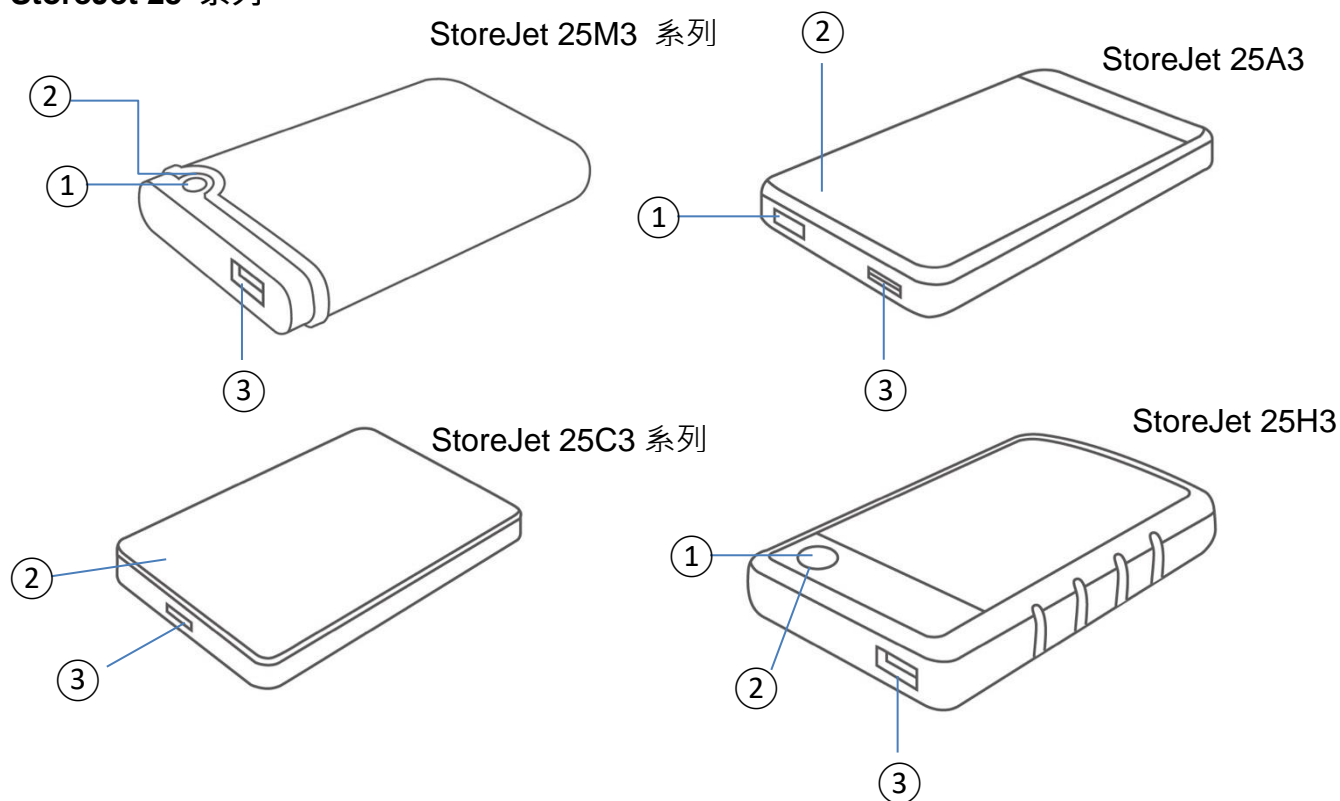
- Windows 7/8/8.1/10
- macOS 10.7 或更新版本

Transcend Elite™ 及 RecoveRx™ 軟體與下列作業系統相容：

- Windows 7/8/8.1/10
- macOS 10.10 或更新版本(Transcend Elite)/ macOS 10.12 或更新版本(RecoveRx)

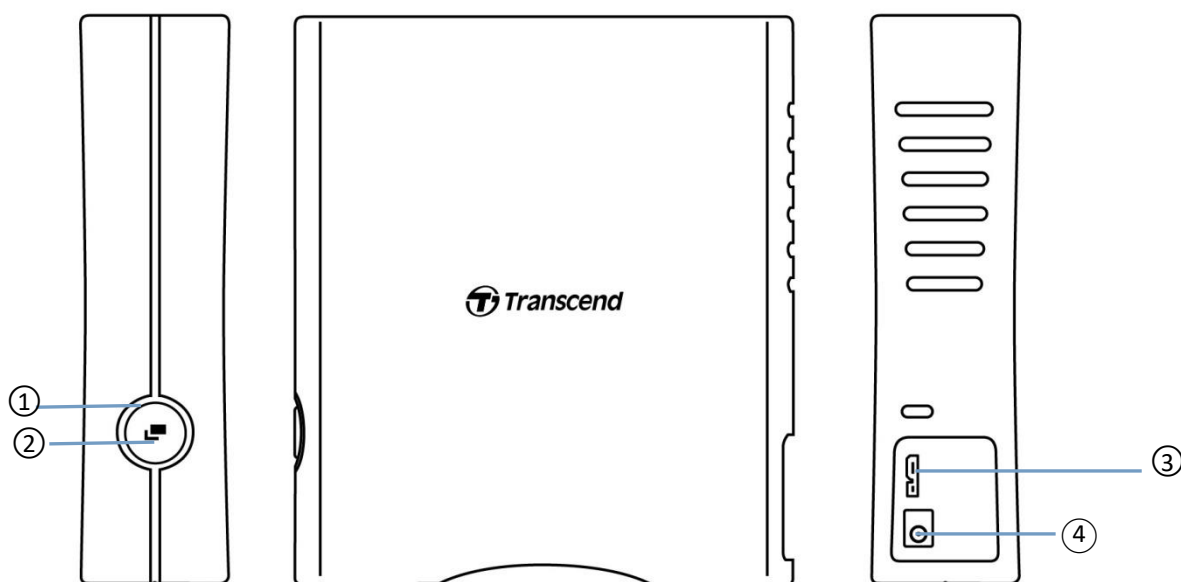
### 3. 產品概觀

#### StoreJet 25 系列



① 功能鍵 ② LED 指示燈 ③ USB 連接埠

#### StoreJet 35T3



① LED 指示燈 ② 功能鍵 ③ USB 連接埠 ④ DC 12V 插孔

## 4. 使用說明

### 4-1 操作說明

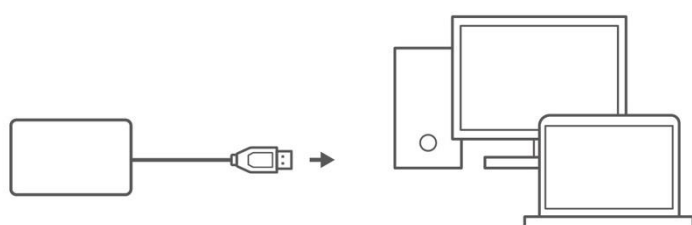
|         | 狀態       | 說明                               |
|---------|----------|----------------------------------|
| LED 指示燈 | 恆亮       | 閒置                               |
|         | 閃爍       | 運作中                              |
|         | 不亮       | 裝置處於休眠狀態或已安全移除                   |
| 按鍵功能    | 單鍵備份     | 請搭配 Transcend Elite™ 軟體來執行單鍵備份功能 |
|         | 重新連接至 PC | 於安全移除後按壓，可快速重新連接至電腦              |

### 4-2 於 Windows 使用 StoreJet

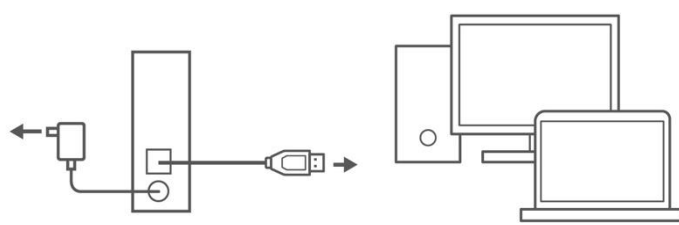
#### StoreJet 連接至電腦

1. 啟動電腦電源。
2. 如下圖所示，將外接式硬碟以 USB 連接線連至電腦的 USB 埠。
3. 如果您使用的產品是 StoreJet 35T3，請將 DC 電源轉接線連至 StoreJet 35T3 背面的方形 DC 插孔。將 DC 轉接線另一端連至家用電源插座。
4. 於電腦「磁碟管理(Disk Management)」上查看硬碟是否已被偵測到。
5. 連接成功後，便可開始使用 StoreJet 作為傳輸資料的外接式硬碟。

#### StoreJet 25 系列



#### StoreJet 35T3



#### 安全移除 StoreJet

1. 在 Windows 右下角的工具列中點擊「安全地移除硬體並退出媒體 (Safely Remove Hardware and Eject Media)」圖示。
2. 選擇安全移除 StoreJet 硬碟。
3. 此時會跳出訊息「現在可以放心地從電腦中移除‘USB Mass Storage’裝置」。可拔出 StoreJet 連接線。

#### 警告

- 為避免資料流失，請務必遵守此安全移除程序在 Windows 下移除 StoreJet。
- LED 指示燈閃爍時，請勿從電腦移除 StoreJet。

## 4-3 於 macOS 使用 StoreJet

### 格式化 StoreJet

欲使用 macOS 時光機的功能，請先將 StoreJet 格式化為 HFS+ 格式，即 macOS 擴充格式 (日誌式)。

詳細步驟請參閱以下網址：<https://www.transcend-info.com/Support/FAQ-701>

如果您需要經常交替使用外接式硬碟於 Windows 及 macOS，我們建議您將硬碟格式化為 exFAT 格式。請注意格式化會清除硬碟中全部資料。

## 5. 安全注意事項

### 一般使用

- 請小心地拆開 StoreJet 產品包裝。
- 避免將 StoreJet 暴露在超過 50°C，或低於 5°C 的溫度下。
- 請勿任意摔落 StoreJet。
- 請勿讓 StoreJet 接觸到水或其他液體。
- 請勿使用濕布擦拭或清潔 StoreJet 外殼。
- 請勿在下列環境下使用或放置您的 StoreJet：
  - 日光直曬處
  - 緊鄰空調設備、電暖爐、或其他加熱設備旁
  - 日光曝曬下的封閉車體內
  - 具強烈磁場或劇烈震動的環境

### 資料備份

創見資訊不對任何操作造成的資料遺失或損壞負任何責任。如果您要在 StoreJet 中儲存資料，我們強烈建議您定期將資料備份到個人電腦或是其它儲存媒體。

若 StoreJet 35T3 連接時發生電腦無法啟動的狀況，請您先將 StoreJet 35T3 自您的電腦移除，並在成功啟動後再將 StoreJet 35T3 連接到電腦。或者請參閱您個人電腦的使用手冊，更改 BIOS 設定以使電腦搜尋另一裝置來啟動電腦。

### 攜帶注意事項

- 避免在沒有適當的保護措施下，將您的 StoreJet 25 在置於行李箱中。行李箱中的其他物品可能會損害 StoreJet。
- 請勿用力擠壓 StoreJet 以免損壞內部硬碟。
- 請勿在 StoreJet 上放置任何物品，以免造成損壞。

### 電源

- 請避免使用 USB 集線器(HUB)來連接行動硬碟，以防止因 USB 埠供電不足而無法正常使用。
- 請使用 StoreJet 隨附的 USB 連接線連接到電腦，並確定所使用的連接線功能正常。請勿使用已磨損或損壞的連接線。
- StoreJet 35T3 需插入電源轉接線，並透過家用插座提供電源。請使用原廠轉接線進行充電。
- 請勿在電源線上方擺放物品，並避免踐踏或踩踏電源線。

## 6. 常見問題

若您在使用 StoreJet 時發生任何問題，請先參考以下資訊嘗試排除問題。若您的問題仍然無法解決，請詢問您購買的店家、服務中心或直接與創見資訊聯絡。我們的官網 (<http://www.transcend-info.com/>) 亦提供更多 FAQ 及技術支援服務 (<http://www.transcend-info.com/Support/service>)。

### 我在 StoreJet 安裝了作業系統，為什麼無法開機呢？

StoreJet 的主要功能為可卸除式儲存裝置。若您想要使用 StoreJet 開機，請確認您的電腦支援 USB 開機功能，以及 StoreJet 可在開機的時候被偵測到，也請確認您安裝的軟體可支援從 USB 裝置開機。若 StoreJet 無法在開機的時候被偵測到，代表您的電腦無法支援從 StoreJet 開機或安裝作業系統。

### StoreJet 的傳輸速度過慢該怎麼辦？

1. 請嘗試使用創見 RecoveRx™ 軟體來進行完整格式化 (僅限 Windows 版)。如需更多資訊請造訪 <https://www.transcend-info.com/Support/Software-4/>。

### 警告

此動作將會清空 StoreJet 中所有資料，執行格式化前請務必事先備份。

2. 您可以透過執行共享軟體(如：HD Tune)來檢查 HDD 上有無壞軌，或是透過 Windows 指令「CHKDSK」進行修復。修復流程請參見：<http://support.microsoft.com/kb/315265/en-us>

### 我無法複製大檔案到 StoreJet。

請確認以下事項：

1. 您的磁碟中是否有足夠的空間？
2. 您要傳輸的檔案大小是否超過 4GB？如果是，請確認 StoreJet 的檔案系統是否為 FAT32。該系統在大多數的電腦、遊戲機和媒體播放器上都可以被辨識，然而，FAT32 並不支援傳輸單一大小超過 4GB 的檔案。如果您欲存放 4GB 以上之大檔案於 StoreJet，請先將硬碟格式化為支援大檔案的檔案類型，如 NTFS 或 exFAT。

### 為何我的硬碟只能配置到 2TB，剩下的容量卻顯示為「未配置」狀態？

請將已經配置好的磁區刪除，再把 MBR 磁碟轉換成 GPT 磁碟即可解決。操作步驟請見：

<https://www.transcend-info.com/Support/FAQ-1145>

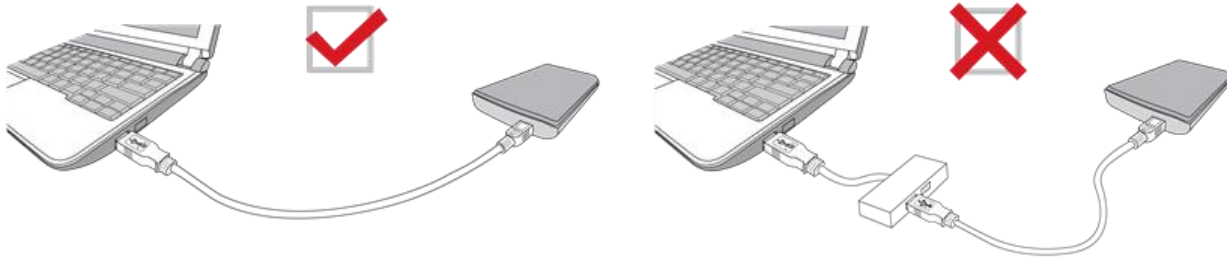
### 我的作業系統無法偵測到 StoreJet。

請確認以下事項：

1. StoreJet 是否正確的連接在 USB 埠上？如果不是，請拔除並於 10 秒後重新插入。若已正確連接，請嘗試其他可用的 USB 埠。
2. 您是否使用 StoreJet 隨附的 USB 連接線？若否，請使用創見的 USB 傳輸線將 StoreJet 連接至電腦。
3. 您的 StoreJet 是否連接在 Mac 的鍵盤上？若是，請將其直接接至 Mac 主機的 USB 埠上。



4. USB 埠是否已啟動？如果沒有，請參閱您電腦或是主機板的使用手冊加以啟動。
5. 如為 StoreJet 35T3，請確認電源轉接線是否插入 StoreJet 35T3 的 DC IN 插孔，以及電源線是否正確的與電源轉接線及家用插座連接。
6. 請勿使用 USB 集線器(USB HUB)連接 StoreJet。



#### **SJ25M3C 可以在 Type-C 的手機或平板上使用嗎？**

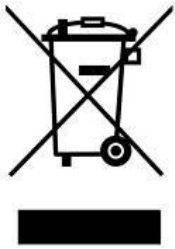
SJ25M3C 為 USB3.1 Type-C 的硬碟，市面上 Type-C 的手機或平板為 USB2.0 介面，所以無法提供足夠電源給 SJ25M3C 正常運作。建議使用具有 USB type-C 連接埠的桌上型或是筆記型電腦(USB3.1 效能需使用 USB3.1 連接埠)，並具備可相容的作業系統。

我已經關閉了所有的應用程式，但是電腦仍顯示「此裝置目前仍在使用中。請關閉任何可能正在使用該裝置的程式或視窗，然後再試一次」。

如果無法找到是哪個程式在使用硬碟造成無法安全移除，請先將電腦關機後，再拔除硬碟。

## 7. 法律規範

### 7-1 回收和環保



產品回收 ( WEEE ) : 您的產品為高品質的材料所設計製造而成，可再回收利用。當您看到產品有上圖的標示，這意味著該產品是符合歐洲指令 2002/96/EC:

請勿與家庭廢棄物一同丟棄。請自行了解當地的規則分開收集電器及電子產品。正確處理您的舊產品有助於防止潛在的負面影響對環境和人類健康。

### 7-2 美國聯邦通信委員會(FCC)聲明

This device complies with Part 15 FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference. (2) This device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.

This Equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

### 7-3 三年有限保固條款

本產品之保固期限，自消費者之原始購買日起算，為期三年。消費者須出示原始購買日之購買證明始能享有保固服務。若本產品發生故障，創見於檢視產品後視情況決定給予維修或更換新品或良品，特殊情況下，創見可決定以功能近似之產品替代或依產品折舊後的價值予以退費，創見之決定對消費者而言是不可更改且具約束力。針對超過保固期限或不適用保固條款之產品，創見得於檢視產品後決定是否予以維修或更換零組件，並將就各項維修與更換零組件之服務酌收相關費用。

#### 限制條款

本產品隨附之軟體或內容，不論為光碟、預先載入、或官方網站提供下載之形式、均不在本產品保固條款範圍之內。本保固不適用於因意外、人為破壞、濫用或不當使用 ( 如未依產品說明使用、其使用超出本產品設計目的之範圍、或用於治具或測試用途 )、自行變更零件、不良的環境條件 ( 如暴露於潮濕環境 )、天然災害、不當安裝 ( 如於不相容之設備上使用 )、電源問題 ( 如伏特數不足、過量與不穩定的電源供應或鋰電池長時間充電 ) 所造成之損壞。產品之實體缺損、外觀損傷、破壞或竄改產品

保固、防偽或品質保證貼紙、產品序號、電子編碼等、或非經創見授權之維修、自行打開或修改產品外殼者，將喪失本保固效力。本保固亦不適用於二手轉賣或其他未經創見事前書面同意而利用本保固為自己或他人營利之行為。產品之液晶螢幕及可充電電池及非產品本體之附屬配件如：轉接卡、傳輸線、耳機、變壓器、遙控器等，另有適用之保固期限，而不適用與產品本體相同的保固。

### **產品保固政策**

若欲進一步了解創見產品保固政策，請至下列網址：<http://www.transcend-info.com/warranty> 詳讀全文以確保您的權益。本產品一經使用，即代表您同意創見最新之保固政策相關條款。

### **線上註冊**

您可於購買創見產品 30 天內，至下列網址：<http://www.transcend-info.com/Support/registration> 進行線上註冊，以獲得更完善的產品服務。