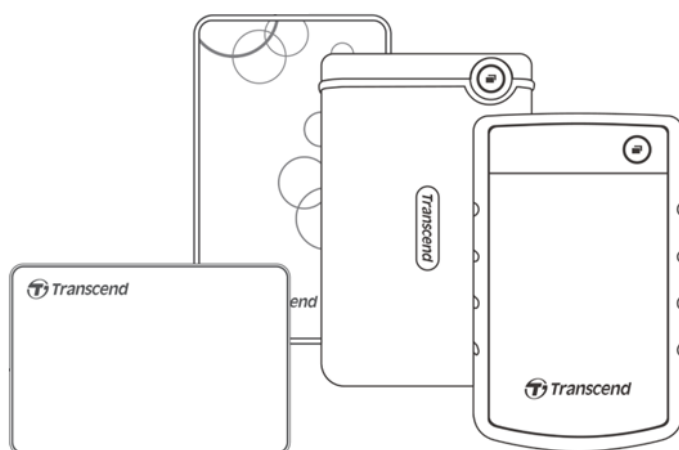


คู่มือการใช้งาน

อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก

ซีรีส์ StoreJet 25

2025/04 (v3.3)

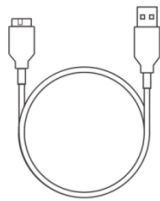
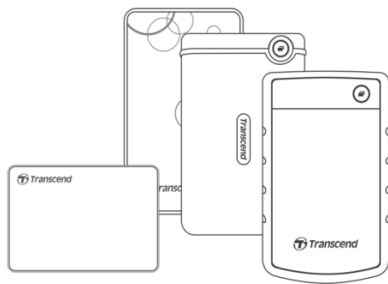


สารบัญ

1. อุปกรณ์ภายในกล่อง	3
2. ระบบที่รองรับ	3
3. ภาพรวมของผลิตภัณฑ์.....	4
4. เริ่มต้นการใช้งาน	4
4-1 การดำเนินการ.....	4
4-2 การใช้งาน StoreJet กับระบบปฏิบัติการ Windows.....	5
4-3 การใช้งาน StoreJet กับ macOS	5
5. ข้อควรระวังในการใช้งาน.....	6
6. คำถามที่พบบ่อย	6
7. คำแถลงการณ์การปฏิบัติตามสหภาพยุโรป EU Compliance Statement	9
8. การนำกลับมาใช้อีกและการปกป้องสิ่งแวดล้อม	9
9. นโยบายการรับประกัน.....	9
10. การเปิดเผยใบอนุญาตแก่สาธารณะทั่วไป GNU General Public License (GPL) Disclosure	9
11. ข้อตกลงให้อินุญาตสำหรับผู้ใช้ End-User License Agreement (EULA)	10
12. คำแถลงการณ์ของคณะกรรมการสื่อสารแห่งสหพันธรัฐ Federal Communications Commission (FCC) Statement	10
13. เครื่องหมายรับรองความสอดคล้องยูเรเชีย Eurasian Conformity Mark (EAC).....	10

1. อุปกรณ์ภายในกล่อง

ซีรีส์ StoreJet 25



- ฮาร์ดไดรฟ์ StoreJet 25
- สาย USB 3.1 Gen1
- คู่มือเริ่มต้นการใช้งาน

หมายเหตุ

อุปกรณ์ภายในกล่องอาจแตกต่างกันไปตามรุ่น

กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่าภายในกล่องมีอุปกรณ์ครบถ้วนและถูกต้องตามรุ่นที่คุณเลือกซื้อ

2. ระบบที่รองรับ

ข้อกำหนดของระบบที่จำเป็นสำหรับการใช้งาน StoreJet บนคอมพิวเตอร์ของคุณ:

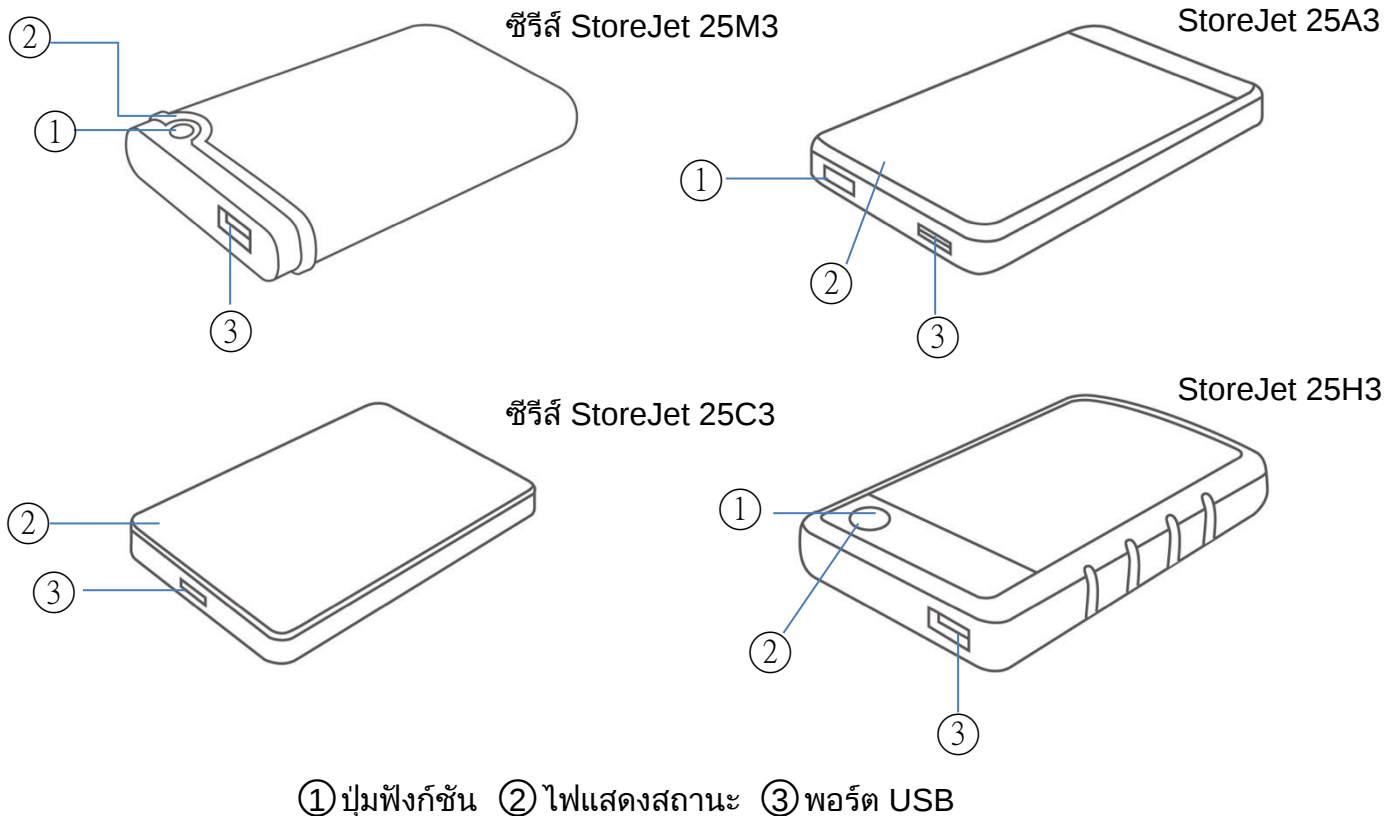
- คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือโน้ตบุ๊กที่มีพอร์ต USB ใช้งานได้
- Windows 7/8/8.1/10
- macOS 10.7 หรือใหม่กว่า

Transcend Elite™ และ RecoveRx™ รองรับระบบปฏิบัติการดังต่อไปนี้:

- Windows 7/8/8.1/10
- macOS 10.10 หรือใหม่กว่า (สำหรับ Transcend Elite) / macOS 10.12 หรือใหม่กว่า (สำหรับ RecoveRx)

3. ภาพรวมของผลิตภัณฑ์

ซีรีส์ StoreJet 25



4. เริ่มต้นการใช้งาน

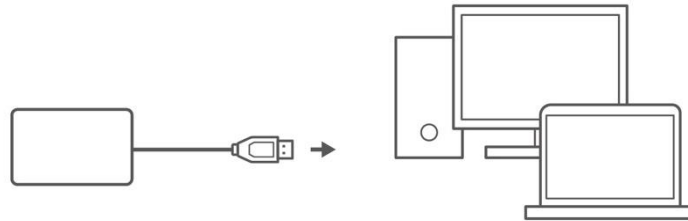
4-1 การดำเนินการ

	สถานะ	คำอธิบาย
ไฟแสดงสถานะ	ติดค้าง	ว่างงาน
	กะพริบ	การดำเนินการ
	ปิด	โหมดพัก หรือการถอดอุปกรณ์อย่างปลอดภัย
ปุ่มฟังก์ชัน	การสำรองข้อมูลด้วยปุ่มเดียว	ดำเนินการสำรองข้อมูลด้วยปุ่มเดียวผ่านซอฟต์แวร์ Transcend Elite
	เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อีกครั้ง	เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อีกครั้งหลังจากถอดอุปกรณ์อย่างปลอดภัย

4-2 การใช้งาน StoreJet กับระบบปฏิบัติการ Windows

การเชื่อมต่อ StoreJet เข้ากับคอมพิวเตอร์

1. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. เชื่อมต่อสาย USB ของ StoreJet เข้ากับพอร์ต USB บนคอมพิวเตอร์
3. ตรวจสอบว่าไดรฟ์ปรากฏในหน้าต่าง Disk Management ของ Windows หรือไม่
4. ขณะนี้คุณสามารถใช้งาน StoreJet เป็นฮาร์ดไดรฟ์ภายนอกและถ่ายโอนข้อมูลได้แล้ว



การถอด StoreJet ออกจากระบบปฏิบัติการ Windows

1. คลิกที่ไอคอน **Safely Remove Hardware and Eject Media** บนแถบงาน (System Tray) ของ Windows
2. เลือกไดรฟ์ StoreJet เพื่อทำการนำออก
3. จะมีข้อความปรากฏขึ้นว่า: “ขณะนี้สามารถถอดอุปกรณ์ ‘USB Mass Storage Device’ ออกจากระบบได้อย่างปลอดภัย” จากนั้นจึงถอดสาย StoreJet ออก

คำเตือน

- เพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูล ควรใช้ขั้นตอนนี้เสมอเมื่อถอด StoreJet
- ห้าม ถอด StoreJet ออกจากคอมพิวเตอร์เมื่อไฟ LED ของอุปกรณ์กำลังกะพริบ

4-3 การใช้งาน StoreJet กับ macOS

การฟอร์แมต StoreJet

เพื่อใช้งาน StoreJet กับ macOS Time Machine, กรุณาฟอร์แมตไดรฟ์เป็นพาร์ติชัน HFS+ ก่อน คุณ

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน FAQ-701 ที่เว็บไซต์ของเรา:

<https://www.transcend-info.com/Support/FAQ-701>

หากคุณตั้งใจจะใช้ไดรฟ์กับทั้ง Windows และ macOS อย่างสม่ำเสมอ เราขอแนะนำให้ฟอร์แมตไดรฟ์เป็นระบบไฟล์ exFAT การฟอร์แมตไดรฟ์จะลบข้อมูลทั้งหมดที่มีอยู่ในไดรฟ์

5. ข้อควรระวังในการใช้งาน

การใช้งานทั่วไป

- เปิดกล่องอุปกรณ์ด้วยความระมัดระวัง
- หลีกเลี่ยงการนำ StoreJet ไปสัมผัสกับอุณหภูมิที่สูงเกิน 55°C (131°F) หรือ ต่ำกว่า 5°C (41°F)
- ห้ามทำการทิ้ง StoreJet
- เก็บ StoreJet ให้อยู่ห่างจากน้ำหรือของเหลวใดๆ
- ห้ามขีดหรือทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอกด้วยผ้าชื้นหรือผ้าที่เปียก
- ห้ามเก็บ StoreJet ในสภาพแวดล้อมต่อไปนี้:
 - แสงแดดโดยตรง
 - ใกล้กับเครื่องปรับอากาศ เครื่องทำความร้อน หรือแหล่งความร้อนอื่นๆ
 - ในรถยนต์ที่ได้รับแสงแดดโดยตรง
 - ในพื้นที่ที่มีกระแสแม่เหล็กแรง หรือใกล้กับวัตถุที่มีแม่เหล็ก

การสำรองข้อมูล

- Transcend ไม่มีความรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือความเสียหายของข้อมูลในระหว่างการใช้งาน หากต้องการเก็บข้อมูลใน StoreJet เราขอแนะนำให้ท่านสำรองข้อมูลไปยังคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลอื่นๆ อย่างสม่ำเสมอ

การขนส่ง

- ห้ามเก็บ StoreJet ในกระเป๋าเดินทางโดยไม่มีการป้องกันอย่างเหมาะสม อุปกรณ์อื่นๆ ในกระเป๋าของคุณ อาจทำให้โทรศัพท์เสียหายระหว่างการเดินทาง
- หลีกเลี่ยงการบีบอัดหรือกดทับ StoreJet
- ห้ามวางวัตถุใดๆ บน StoreJet

พลังงาน

- ห้ามใช้ USB hub เชื่อมต่อ StoreJet กับคอมพิวเตอร์ เนื่องจาก USB hub อาจไม่สามารถให้พลังงานเพียงพอต่อการใช้งานของโทรศัพท์
- ใช้เพียงสาย USB ที่มาพร้อมกับ StoreJet เท่านั้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายที่คุณใช้ยังอยู่ในสภาพดี ห้ามใช้สายที่ขาดหรือเสียหาย
- ห้ามวางวัตถุใดๆ บนสาย USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไม่อยู่ในตำแหน่งที่สามารถสะดุดหรือเหยียบได้

6. คำถามที่พบบ่อย

หากเกิดปัญหา กรุณาตรวจสอบคำถามที่พบบ่อย (FAQ) ที่ระบุไว้ด้านล่างก่อนที่จะนำ StoreJet ของคุณไปซ่อมแซม หากปัญหาของคุณยังไม่ได้รับการแก้ไข กรุณาติดต่อผู้จำหน่าย, ศูนย์บริการ หรือสำนักงานสาขาของ Transcend ในพื้นที่ของคุณ คุณยังสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์ของ Transcend เพื่อดูคำถามที่พบบ่อยและบริการสนับสนุนทางเทคนิคได้ที่ <https://www.transcend-info.com/Support/service>.

ฉันติดตั้งระบบปฏิบัติการลงใน **StoreJet** ทำไมถึงไม่สามารถบูตจาก **StoreJet** ได้?

StoreJet ถูกออกแบบมาเพื่อใช้งานเป็นอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบถอดได้ หากคุณต้องการบูตคอมพิวเตอร์จาก StoreJet กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณรองรับฟังก์ชันการบูตจาก USB และ StoreJet ของคุณสามารถตรวจพบได้เมื่อบูตขึ้นมา นอกจากนี้กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่าโปรแกรมที่ติดตั้งรองรับฟังก์ชันการบูตจาก USB หาก StoreJet ไม่สามารถตรวจพบได้เมื่อบูต แสดงว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณไม่รองรับการบูตจาก StoreJet

ควรทำอย่างไรหากความเร็วในการถ่ายโอนข้อมูลของ **StoreJet** ช้าเกินไป?

1. กรุณาใช้ซอฟต์แวร์ RecoveRx จาก Transcend เพื่อฟอร์แมตไดรฟ์ให้เสร็จสมบูรณ์ (เฉพาะรุ่น Windows) เยี่ยมชมลิงก์เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม: <https://www.transcend-info.com/Support/Software-4/>



คำเตือน

ฟังก์ชันนี้จะลบข้อมูลทั้งหมดที่เก็บอยู่ใน StoreJet ของคุณ กรุณาสำรองข้อมูลของคุณก่อนทำการฟอร์แมต

2. คุณสามารถตรวจสอบว่า HDD ของคุณมีบล็อกเสียหรือไม่ โดยใช้เครื่องมือการตรวจสอบ (เช่น HD Tune) หรือรันคำสั่ง "CHKDSK" สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำสั่ง "CHKDSK" กรุณาเยี่ยมชม <https://learn.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/chkdisk?abs=event-viewer>

ฉันไม่สามารถคัดลอกไฟล์ขนาดใหญ่ไปยัง **StoreJet** ได้

กรุณาตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

1. มีพื้นที่จัดเก็บเพียงพอหรือไม่?
2. ไฟล์มีขนาดใหญ่กว่า 4GB หรือไม่? หากไฟล์มีขนาดใหญ่กว่า 4GB กรุณาตรวจสอบว่าไฟล์ซิสเต็มของ StoreJet เป็น FAT32 ซึ่งรองรับโดยคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่, เครื่องเกม และอุปกรณ์เล่นสื่อ อย่างไรก็ตาม ไฟล์ซิสเต็ม FAT32 ไม่รองรับไฟล์ที่มีขนาดเกิน 4GB หากคุณต้องการเก็บไฟล์ที่มีขนาดใหญ่กว่า 4GB คุณต้องฟอร์แมตไดรฟ์เป็นไฟล์ซิสเต็มอื่นๆ เช่น NTFS หรือ exFAT

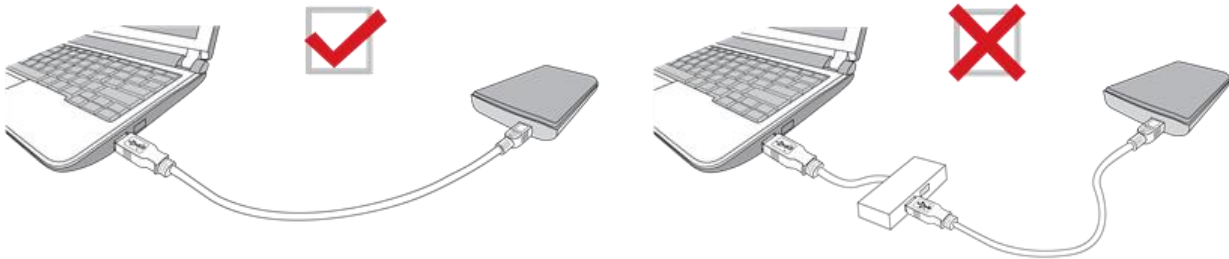
ทำไมฮาร์ดดิสก์ของฉันจึงสามารถจัดสรรได้เพียง **2TB** และความจุที่เหลือแสดงเป็น “**Unallocated**”?

กรุณาลบพาร์ติชันที่ได้จัดสรรไว้แล้วและแปลงดิสก์ MBR เป็นดิสก์ GPT เพื่อแก้ไขปัญหานี้ ขั้นตอนการทำได้ดังนี้: <https://www.transcend-info.com/Support/FAQ-1145>

ระบบปฏิบัติการของฉันไม่สามารถตรวจพบ StoreJet ได้

กรุณาตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

1. StoreJet ของคุณเชื่อมต่อกับพอร์ต USB อย่างถูกต้องหรือไม่? หากไม่, กรุณาถอดออกแล้วเสียบใหม่หลังจาก 10 วินาที หากเชื่อมต่ออย่างถูกต้องแล้ว ลองใช้พอร์ต USB อื่นที่สามารถใช้งานได้
2. คุณกำลังใช้สาย USB ที่มาพร้อมกับ StoreJet หรือไม่? หากไม่, กรุณาลองใช้สาย USB ของ Transcend เพื่อเชื่อมต่อ StoreJet กับคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. StoreJet ของคุณเชื่อมต่อกับคีย์บอร์ด Mac หรือไม่? หากใช่, กรุณาเสียบ StoreJet เข้ากับพอร์ต USB ที่สามารถใช้งานได้บนคอมพิวเตอร์ Mac ของคุณ
4. พอร์ต USB ถูกเปิดใช้งานหรือไม่? หากไม่, กรุณาควบคุมมือผู้ใช้ของคอมพิวเตอร์ (หรือเมนบอร์ด) เพื่อเปิดใช้งานพอร์ต USB
5. หลีกเลี่ยงการเชื่อมต่อ StoreJet ผ่าน USB hub



StoreJet 25M3C รองรับกับสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ตที่มีพอร์ต USB Type-C หรือไม่?

เนื่องจากข้อกำหนดของ USB 2.0 สมาร์ทโฟนและแท็บเล็ตที่มีพอร์ต USB Type-C ไม่สามารถให้พลังงานเพียงพอในการเปิดใช้งาน StoreJet 25M3C ได้อย่างถูกต้อง เราขอแนะนำให้ผู้ใช้เสียบ SJ25M3C เข้ากับพอร์ต USB Type-C ของคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะหรือโน้ตบุ๊กที่มีระบบปฏิบัติการที่แนะนำ

ฉันได้ปิดโปรแกรมทั้งหมดบนคอมพิวเตอร์แล้ว แต่ข้อความแสดงข้อผิดพลาดยังคงปรากฏขึ้นว่า “อุปกรณ์นี้กำลังใช้งานอยู่ในขณะนี้ ปิดโปรแกรมหรือหน้าต่างที่อาจใช้เครื่องมือแล้วลองใหม่อีกครั้ง”

หากคุณมีปัญหาในการระบุโปรแกรมที่กำลังป้องกันไม่ให้คุณถอด StoreJet อย่างปลอดภัย, กรุณาปิดคอมพิวเตอร์โดยสมบูรณ์ จากนั้นถอด StoreJet ออก

7. คำแถลงการณ์การปฏิบัติตามสหภาพยุโรป EU Compliance Statement

Transcend Information Inc. ขอประกาศในที่นี้ว่าผลิตภัณฑ์ของ Transcend ทั้งหมดที่มีเครื่องหมาย CE ซึ่งรวมถึงชิ้นส่วนการทำงานของอุปกรณ์วิทยุนี้เป็นไปตาม คำสั่ง 2014/53/EU

ข้อความฉบับเต็มของประกาศความสอดคล้องของสหภาพยุโรปอยู่ที่:

https://www.transcend-info.com/eu_compliance



8. การนำกลับมาใช้ใหม่และการปกป้องสิ่งแวดล้อม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ (WEEE) และการกำจัดแบตเตอรี่ โปรดดูที่ลิงค์ต่อไปนี้:

<https://www.transcend-info.com/about/green>

9. นโยบายการรับประกัน

โปรดดูระยะเวลาการรับประกันของผลิตภัณฑ์นี้บนบรรจุภัณฑ์ สำหรับรายละเอียดของข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันและระยะเวลาการรับประกัน โปรดดูที่ลิงค์ด้านล่าง:

<https://www.transcend-info.com/warranty>

10. การเปิดเผยใบอนุญาตแก่สาธารณะทั่วไป GNU General Public License

(GPL) Disclosure

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์แบบโอเพ่นซอร์ส กรุณาดูที่ลิงค์ด้านล่าง:

<https://www.transcend-info.com/Legal/?no=10>

11. ข้อตกลงให้อนุญาตสำหรับผู้ใช้ **End-User License Agreement (EULA)**

สำหรับรายละเอียดของข้อกำหนดสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ กรุณาดูที่ลิงค์ต่อไปนี้:

<https://www.transcend-info.com/legal/gpl-disclosure-eula>

12. คำแถลงการณ์ของคณะกรรมการสื่อสารแห่งสหพันธรัฐ **Federal**

Communications Commission (FCC) Statement

This device complies with Part 15 FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference. (2) This device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.

This Equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

13. เครื่องหมายรับรองความสอดคล้องยูเรเชีย **Eurasian Conformity Mark** **(EAC)**

