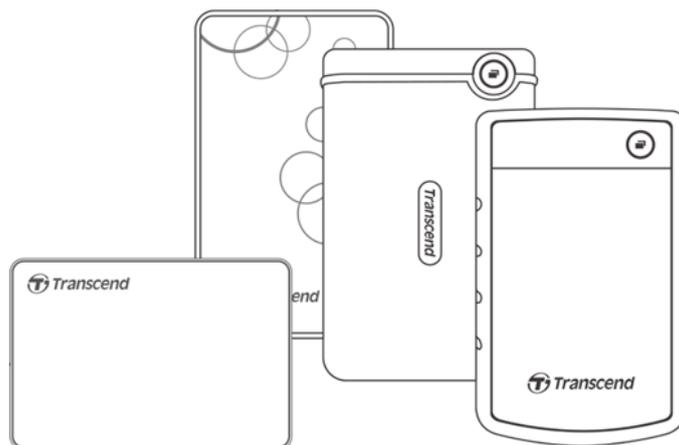




Manual do Utilizador

Armazenamento Externo Série StoreJet 25

2025/04 (v3.3)

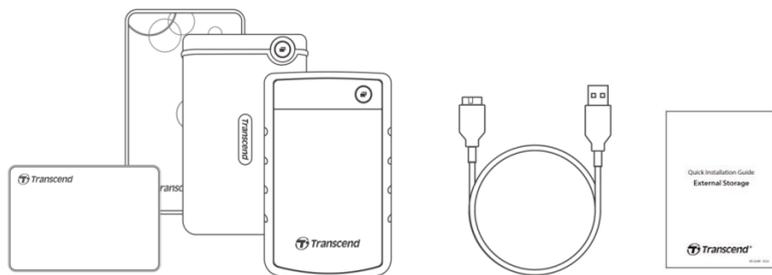


Conteúdo

1.	Conteúdo da Embalagem	2
2.	Requisitos do Sistema.....	2
3.	Visão Geral do Produto	3
4.	Começar a Usar	3
	4-1 Funcionamento.....	3
	4-2 Utilizar o StoreJet em Windows	3
	4-3 Utilizar o StoreJet com macOS	4
5.	Precauções de Segurança.....	5
6.	Questões Frequentes (FAQ).....	6
7.	Declaração de Conformidade UE	8
8.	Reciclagem e Proteção Ambiental.....	8
9.	Política de garantia.....	8
10.	GNU Licença Pública Geral (GPL).....	8
11.	Acordo de Licença do Utilizador Final (EULA)	8
12.	Declaração da Federal Communications Commission (FCC)	9
13.	Marca de Conformidade Eurasiática (EAC)	9

1. Conteúdo da Embalagem

Série StoreJet 25



- Disco externo StoreJet 25
- Cabo USB 3.1 Gen1 Type-A para Micro B
- Guia de instalação rápida

Nota

O conteúdo da embalagem difere consoante o tipo de modelo. Certifique-se de que a embalagem contém os artigos corretos.

2. Requisitos do Sistema

Para executar o StoreJet no seu computador, é necessário cumprir os seguintes requisitos:

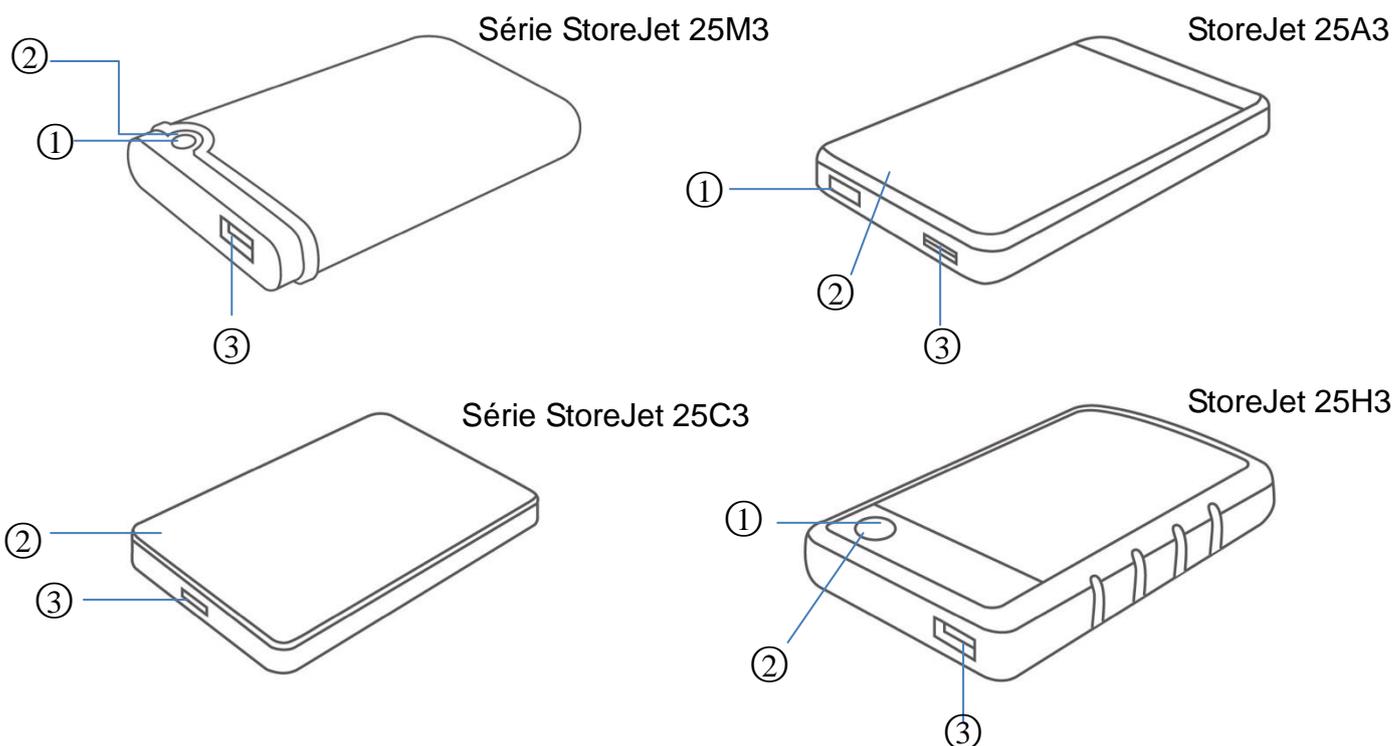
- Computador de secretária ou portátil com uma porta USB em funcionamento.
- Windows 7/8/8.1/10
- macOS 10.7 ou mais recente

Transcend Elite™ e RecoveRx™ são compatíveis com os seguintes sistemas operativos:

- Windows 7/8/8.1/10
- macOS 10.10 ou mais recente (Transcend Elite) / macOS 10.12 ou mais recente (RecoveRx)

3. Visão Geral do Produto

Série StoreJet 25



① Botão de Função ② Indicador LED ③ Porta USB

4. Começar a Usar

4-1 Funcionamento

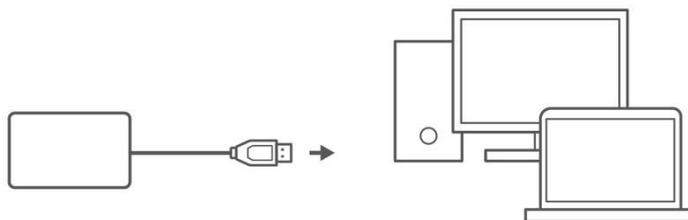
	Estado	Descrição
Indicador LED	Ligado	Inactivo
	A piscar	Em actividade
	Desligado	Dispositivo em modo de suspensão ou desligado
Botão de Função	Backup One touch	Use o Transcend Elite™ para ter acesso a esta função
	Ligar ao computador	Ligar novamente ao computador após remover em segurança

4-2 Utilizar o StoreJet em Windows

Ligar o StoreJet a um Computer

1. Ligue o seu computador.
2. Conecte o cabo USB do seu disco à porta USB do seu computador de acordo com as imagens abaixo.
3. Certifique-se que a unidade aparece no resumo de unidades de armazenamento disponíveis no interface do seu computador.

4. Se a unidade se encontra presente, poderá utilizar o StoreJet como um disco externo e começar a transferir os seus dados.



Desligar o StoreJet de um Computer

1. Escolha **Remove Hardware em segurança e Ejetar Media** na sua barra do Windows.
2. Remova a sua unidade **StoreJet**.
3. Uma janela aparecerá com a mensagem, “**O dispositivo ‘USB’ poderá agora ser removido em segurança.**” Em seguida retire o seu **StoreJet**.

ATENÇÃO

- Para prevenir a perda de dados, siga este procedimento para remover o seu StoreJet.
- **NUNCA** retire o seu StoreJet do seu computador enquanto o LED está a piscar

4-3 Utilizar o StoreJet com macOS

Reformatar o StoreJet para macOS

De forma a utilizar o seu StoreJet num sistema operativo macOS e poder utilizar com o Time Machine, este deverá ser reformatado no sistema de ficheiros HFS+. Consulte a FAQ-701 no nosso website: <https://www.transcend-info.com/Support/FAQ-701>

Se conta utilizar a unidade com Windows e macOS regularmente, recomendamos formatar a unidade em exFAT. Lembre-se que formatar a unidade irá eliminar todos os dados que se encontram na unidade.

5. Precauções de Segurança

Uso Geral

- Retire o seu novo StoreJet da embalagem.
- Durante a operação, evite export o seu StoreJet a temperaturas acima dos 55°C, ou abaixo dos 5°C.
- Não atire o seu StoreJet ao chão.
- Não deixe que o StoreJet entre em contacto com água ou outros líquidos.
- Não use panos húmidos ou molhados para limpar o exterior do seu StoreJet.
- Não guarde o seu StoreJet em nenhum dos seguintes ambientes:
 - Debaixo da luz directa do sol.
 - Ao lado de uma unidade de ar condicionado, aquecedor ou qualquer outra fonte de calor.
 - Dentro de um ambiente fechado sem ventilação.
 - Numa área com fortes campos magnéticos ou vibrações excessivas.

Fazer backup dos seus dados

- A Transcend **NÃO** assume qualquer responsabilidade na perda ou danos aos seus dados durante a operação. Se decidir guardar os seus dados no StoreJet aconselhamos que faça backup dos seus dados regularmente para o seu computador ou para outro dispositivo de armazenamento..

Transporte

- Apesar da proteção extra do StoreJet, não o coloque dentro da sua mala sem ter primeiro embalado a unidade com proteção extra. Outros itens poderão danificar o seu StoreJet se não houver proteção suficiente.
- Evite amassara ou comprimir o seu StoreJet.
- Não coloque outros objectos em cima do seu StoreJet.

Alimentação

- Evite utilizar um HUB USB ao ligar o StoreJet ao seu computador para evitar a possibilidade da corrente ser insuficiente.
- Use o cabo USB incluído com o StoreJet, garanta que o cabo está em boas condições de utilização e **NUCNA** use um cabo danificado.
- Garanta sempre que o cabo USB não está numa posição onde se possa tropeçar ou puxar acidentalmente.

6. Questões Frequentes (FAQ)

Se acontecer algum problema com o seu StoreJet, verifique primeiro a lista abaixo antes de enviar o seu StoreJet para o nosso suporte técnico. Se não encontrar resposta à sua pergunta, consulte o seu distribuidor ou directamente a Transcend através do nosso site de suporte técnico.

Poderá também visitar o site da Transcend: <https://www.transcend-info.com/Support/service>.

Instalei um Sistema Operativo no StoreJet. Porque é que o computador não arranca a partir do disco?

O StoreJet foi desenhado para ser um dispositivo removível. Se necessita de utilizar como disco de arranque, verifique se o seu computador suporta o arranque por USB, e se o StoreJet é detectado durante o processo de início. Verifique também que o software suporta realmente o arranque através de dispositivos USB. Se o StoreJet não for detectado no arranque e não estiver presente na BIOS, então o seu computador não suporta este tipo de solução.

O que posso fazer se a velocidade de transferência do meu StoreJet é muito baixa?

1. Poderá utilizar o software Transcend RecoveRx™ e re-formatar a sua unidade (versão Windows). Visite <https://www.transcend-info.com/Support/Software-4/> para mais informações.

ATENÇÃO

Esta ação irá eliminar todos os dados guardados no seu StoreJet, faça o backup dos seus dados antes de começar.

2. Poderá verificar se o seu disco tem alguns blocos danificados através de outro software (HD Tune, por exemplo) ou ao utilizar o commando "CHKDSK".
Para mais informação sobre o commando "CHKDSK" visite:
<https://learn.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/chkdsk?tabs=event-viewer>

Não consigo copiar ficheiros grandes para o StoreJet.

Verifique o seguinte:

1. Tem espaço suficiente no disco?
2. O tamanho do ficheiro ficheiro é de 4GB ou superior? Se sim, por favor verifique se o sistema de ficheiros é FAT32. Este formato irá ser reconhecido pela maioria dos sistemas, no entanto FAT32 não suporta ficheiros maiores que 4GB. Se tem necessidade de guardar ficheiros maiores que 4GB, terá que converter e formatar a sua unidade em NTFS ou exFAT.

Porque é que só consigo alocar 2TB do tamanho do disco, porque é que a restante capacidade é marcada como “Unallocated”?

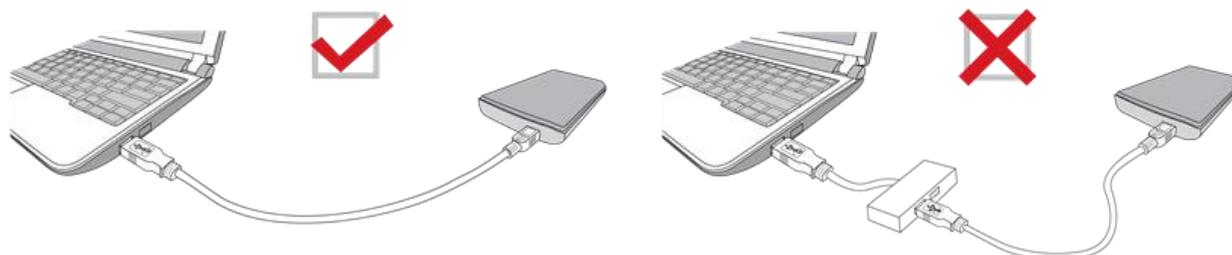
Elimine o volume alocado e converta o tipo de sistema de ficheiros do disco de MBR para GPT para resolver esta situação. Siga estes passos:

<https://www.transcend-info.com/Support/FAQ-1145>

O meu sistema operativo não detecta o StoreJet.

Verifique o seguinte:

1. O seu disco StoreJet está correctamente ligado à porta USB? Se não for o caso, desligue-o e volte a ligá-lo à porta USB. Se mesmo assim não é detectado, utilize uma porta USB diferente.
2. Está a utilizar o cabo USB que estava dentro da embalagem do seu StoreJet? Se não, utilize o cabo USB da Transcend para ligar o StoreJet ao seu computador.
3. O seu StoreJet está ligado a um teclado Mac? Se for o seu caso, desligue-o e volte a ligá-lo a uma porta USB disponível no seu computador Mac.
4. Está a porta USB activada? Se não for o caso, verifique o manual do utilizador do seu computador (ou motherboard) sobre como o activar.
5. Evite ligar o seu StoreJet através de um hub USB.



O StoreJet 25MC é compatível com smartphones e tablets com USB Type-C?

Devido à especificação USB 2.0, os smartphones e tablets com ligação USB Type-C não têm energia suficiente para activar o StoreJet 25MC devidamente. Recomendamos aos utilizadores ligar o SJ25MC num desktop ou portátil com uma porta USB type-C.

Já fechei todas as aplicações no meu computador, mas uma mensagem de erro continua a aparecer sobre “o dispositivo está em uso”.

Se estão a ter problemas a encontrar a aplicação correcta que está a impedir que possa ejectar o seu StoreJet em segurança, por favor desligue o seu computador e depois remova o StoreJet.

7. Declaração de Conformidade UE

A Transcend Information declara que todos os produtos Transcend com marcação CE que incorporam a funcionalidade de equipamento de rádio estão em conformidade com a Diretiva 2014/53/UE.

O texto completo da declaração de conformidade da UE está disponível no seguinte endereço de internet:

https://www.transcend-info.com/eu_compliance



8. Reciclagem e Proteção Ambiental

Para mais informações sobre a **reciclagem do produto (WEEE)** e a **eliminação da bateria**, consulte a seguinte hiperligação: <https://www.transcend-info.com/about/green>.

9. Política de garantia

O período de garantia deste produto encontra-se na embalagem. Para obter informações pormenorizadas sobre **os termos e condições da garantia e os períodos de garantia**, consulte a ligação abaixo: <https://www.transcend-info.com/warranty>.

10. GNU Licença Pública Geral (GPL)

Para obter mais informações sobre o licenciamento de código aberto, visite <https://www.transcend-info.com/Legal/?no=10>

11. Acordo de Licença do Utilizador Final (EULA)

Para mais informações sobre os termos da licença de software, consulte a seguinte ligação: <https://www.transcend-info.com/legal/gpl-disclosure-eula>.

12. Declaração da Federal Communications Commission (FCC)

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às duas condições seguintes: (1) Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial. (2) Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar funcionamento indesejado.

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 das regras da FCC. Esses limites foram definidos para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial numa instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. No entanto, não há garantia de que a interferência não ocorrerá numa instalação específica. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, o utilizador é encorajado a tentar corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a separação entre o equipamento e o receptor.
- Ligue o equipamento a uma tomada em um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio / TV experiente para obter ajuda.

13. Marca de Conformidade Eurasiática (EAC)

