

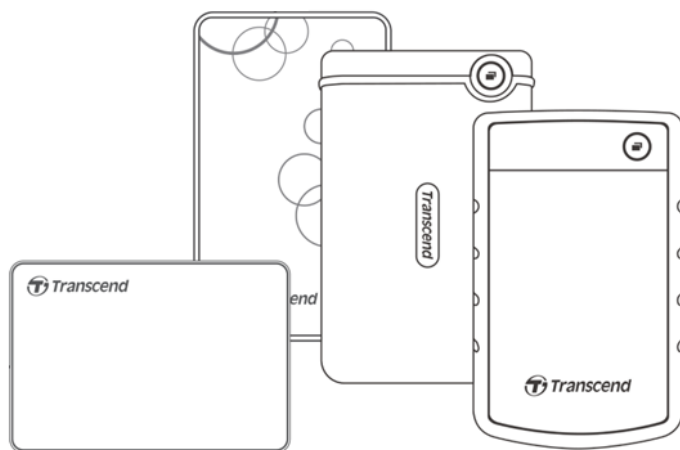


# 使用者手冊

外接式硬碟

## StoreJet 25 系列

2025/04 (v3.3)

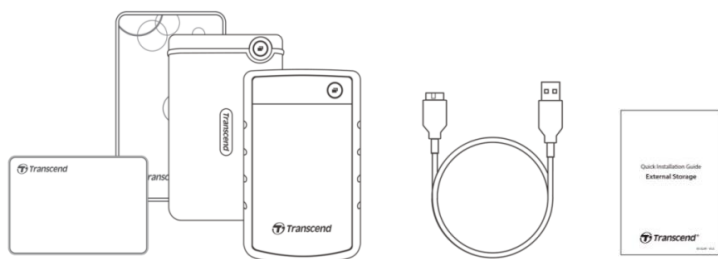


# 目錄

<b>1. 包裝內容</b> .....	<b>3</b>
<b>2. 系統需求</b> .....	<b>3</b>
<b>3. 產品概觀</b> .....	<b>3</b>
<b>4. 使用說明</b> .....	<b>4</b>
4-1 操作說明.....	4
4-2 於 Windows 使用 StoreJet .....	4
4-3 於 macOS 使用 StoreJet.....	5
<b>5. 安全注意事項</b> .....	<b>5</b>
<b>6. 常見問題</b> .....	<b>6</b>
<b>7. 回收和環保</b> .....	<b>7</b>
<b>8. 保固政策</b> .....	<b>7</b>
<b>9. GNU 通用公共授權條款 ( GPL ) 公告</b> .....	<b>7</b>
<b>10. 使用者授權合約 ( EULA )</b> .....	<b>7</b>
<b>11. BSMI RoHS 表</b> .....	<b>8</b>

# 1. 包裝內容

## StoreJet 25 系列



- StoreJet 25 外接式硬碟
- USB 3.1 Gen1 USB 傳輸線
- 快速安裝手冊

### 注意

包裝內容物依不同產品型號而有所差異，請確認內容物為該型號的配件。

# 2. 系統需求

您需要一台有 USB 埠的桌上型或筆記型電腦，並配有以下作業系統之一：

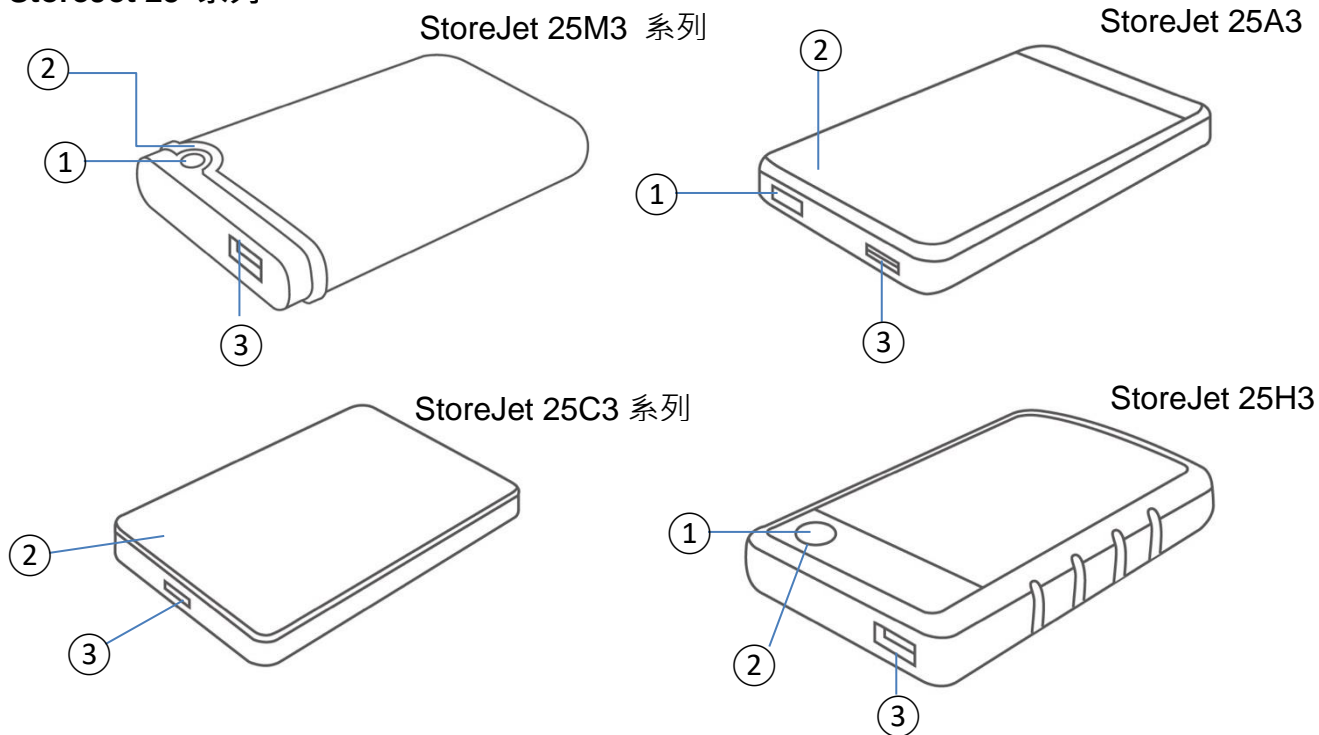
- Windows 7/8/8.1/10
- macOS 10.7 或更新版本

Transcend Elite™ 及 RecoveRx™ 軟體與下列作業系統相容：

- Windows 7/8/8.1/10
- macOS 10.10 或更新版本(Transcend Elite)/ macOS 10.12 或更新版本(RecoveRx)

# 3. 產品概觀

## StoreJet 25 系列



① 功能鍵 ② LED 指示燈 ③ USB 連接埠

## 4. 使用說明

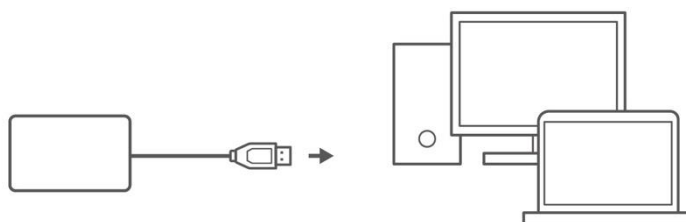
### 4-1 操作說明

	狀態	說明
LED 指示燈	恆亮	閒置
	閃爍	運作中
	不亮	裝置處於休眠狀態或已安全移除
按鍵功能	單鍵備份	請搭配 Transcend Elite™ 軟體來執行單鍵備份功能
	重新連接至 PC	於安全移除後按壓，可快速重新連接至電腦

### 4-2 於 Windows 使用 StoreJet

#### StoreJet 連接至電腦

1. 啟動電腦電源。
2. 如下圖所示，將外接式硬碟以 USB 連接線連至電腦的 USB 埠。
3. 於電腦「磁碟管理(Disk Management)」上查看硬碟是否已被偵測到。
4. 連接成功後，便可開始使用 StoreJet 作為傳輸資料的外接式硬碟。



#### 安全移除 StoreJet

1. 在 Windows 右下角的工具列中點擊「安全地移除硬體並退出媒體 (Safely Remove Hardware and Eject Media)」圖示。
2. 選擇安全移除 StoreJet 硬碟。
3. 此時會跳出訊息「現在可以放心地從電腦中移除‘USB Mass Storage’裝置」。可拔出 StoreJet 連接線。

#### 警告

- 為避免資料流失，請務必遵守此安全移除程序在 Windows 下移除 StoreJet。
- LED 指示燈閃爍時，請勿從電腦移除 StoreJet。

## 4-3 於 macOS 使用 StoreJet

### 格式化 StoreJet

欲使用 macOS 時光機的功能，請先將 StoreJet 格式化為 HFS+ 格式，即 macOS 擴充格式（日誌式）。詳細步驟請參閱以下網址：<https://www.transcend-info.com/Support/FAQ-701>

如果您需要經常交替使用外接式硬碟於 Windows 及 macOS，我們建議您將硬碟格式化為 exFAT 格式。請注意格式化會清除硬碟中全部資料。

## 5. 安全注意事項

### 一般使用

- 請小心地拆開 StoreJet 產品包裝。
- 避免將 StoreJet 暴露在超過 55°C，或低於 5°C 的溫度下。
- 請勿任意摔落 StoreJet。
- 請勿讓 StoreJet 接觸到水或其他液體。
- 請勿使用濕布擦拭或清潔 StoreJet 外殼。
- 請勿在下列環境下使用或放置您的 StoreJet：
  - 日光直曬處
  - 緊鄰空調設備、電暖爐、或其他加熱設備旁
  - 日光曝曬下的封閉車體內
  - 具強烈磁場或劇烈震動的環境

### 資料備份

- 創見資訊不對任何操作造成的資料遺失或損壞負任何責任。如果您要在 StoreJet 中儲存資料，我們強烈建議您定期將資料備份到個人電腦或是其它儲存媒體。

### 攜帶注意事項

- 避免在沒有適當的保護措施下，將您的 StoreJet 25 置於行李箱中。行李箱中的其他物品可能會損害 StoreJet。
- 請勿用力擠壓 StoreJet 以免損壞內部硬碟。
- 請勿在 StoreJet 上放置任何物品，以免造成損壞。

### 電源

- 請避免使用 USB 集線器(HUB)來連接行動硬碟，以防止因 USB 埠供電不足而無法正常使用。
- 請使用 StoreJet 隨附的 USB 連接線連接到電腦，並確定所使用的連接線功能正常。請勿使用已磨損或損壞的連接線。
- 請勿在電源線上方擺放物品，並避免踐踏或踩踏電源線。

## 6. 常見問題

若您在使用 StoreJet 時發生任何問題，請先參考以下資訊嘗試排除問題。若您的問題仍然無法解決，請詢問您購買的店家、服務中心或直接與創見資訊聯絡。我們的官網 (<https://www.transcend-info.com/>) 亦提供更多 FAQ 及技術支援服務 (<https://www.transcend-info.com/Support/service>)。

### 我在 StoreJet 安裝了作業系統，為什麼無法開機呢？

StoreJet 的主要功能為可卸除式儲存裝置。若您想要使用 StoreJet 開機，請確認您的電腦支援 USB 開機功能，以及 StoreJet 可在開機的時候被偵測到，也請確認您安裝的軟體可支援從 USB 裝置開機。若 StoreJet 無法在開機的時候被偵測到，代表您的電腦無法支援從 StoreJet 開機或安裝作業系統。

### StoreJet 的傳輸速度過慢該怎麼辦？

1. 請嘗試使用創見 RecoveRx™ 軟體來進行完整格式化 (僅限 Windows 版)。如需更多資訊請造訪 <https://www.transcend-info.com/Support/Software-4/>。



### 警告

此動作將會清空 StoreJet 中所有資料，執行格式化前請務必事先備份。

2. 您可以透過執行共享軟體(如：HD Tune)來檢查 HDD 上有無壞軌，或是透過 Windows 指令「CHKDSK」進行修復。修復流程請參見：  
<https://learn.microsoft.com/zh-tw/windows-server/administration/windows-commands/chkdisk?tabs=event-viewer>

### 我無法複製大檔案到 StoreJet。

請確認以下事項：

1. 您的磁碟中是否有足夠的空間？
2. 您要傳輸的檔案大小是否超過 4GB？如果是，請確認 StoreJet 的檔案系統是否為 FAT32。該系統在大多數的電腦、遊戲機和媒體播放器上都可以被辨識，然而，FAT32 並不支援傳輸單一大小超過 4GB 的檔案。如果您欲存放 4GB 以上之大檔案於 StoreJet，請先將硬碟格式化為支援大檔案的檔案類型，如 NTFS 或 exFAT。

### 為何我的硬碟只能配置到 2TB，剩下的容量卻顯示為「未配置」狀態？

請將已經配置好的磁區刪除，再把 MBR 磁碟轉換成 GPT 磁碟即可解決。操作步驟請見：

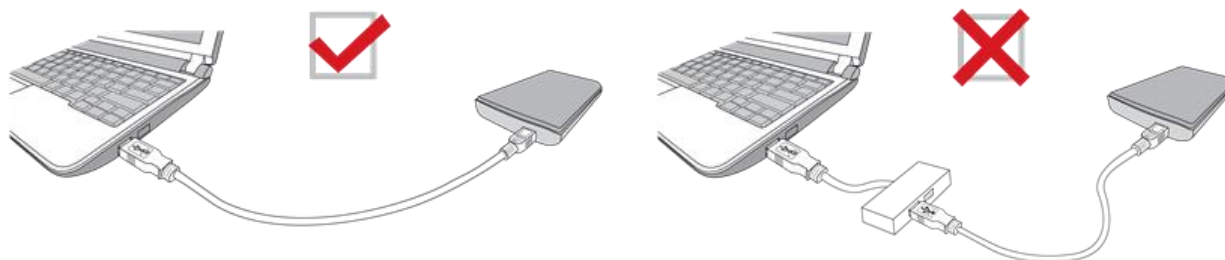
<https://www.transcend-info.com/Support/FAQ-1145>

### 我的作業系統無法偵測到 StoreJet。

請確認以下事項：

1. StoreJet 是否正確的連接在 USB 埠上？如果不是，請拔除並於 10 秒後重新插入。若已正確連接，請嘗試其他可用的 USB 埠。

2. 您是否使用 StoreJet 隨附的 USB 連接線？若否，請使用創見的 USB 傳輸線將 StoreJet 連接至電腦。
3. 您的 StoreJet 是否連接在 Mac 的鍵盤上？若是，請將其直接接至 Mac 主機的 USB 埠上。
4. USB 埠是否已啟動？如果沒有，請參閱您電腦或是主機板的使用手冊加以啟動。
5. 請勿使用 USB 集線器(USB HUB)連接 StoreJet。



### **SJ25M3C 可以在 Type-C 的手機或平板上使用嗎？**

SJ25M3C 為 USB3.1 Type-C 的硬碟，市面上 Type-C 的手機或平板為 USB2.0 介面，所以無法提供足夠電源給 SJ25M3C 正常運作。建議使用具有 USB type-C 連接埠的桌上型或是筆記型電腦(USB3.1 效能需使用 USB3.1 連接埠)，並具備可相容的作業系統。

我已經關閉了所有的應用程式，但是電腦仍顯示「此裝置目前仍在使用中。請關閉任何可能正在使用該裝置的程式或視窗，然後再試一次」。

如果無法找到是哪個程式在使用硬碟造成無法安全移除，請先將電腦關機後，再拔除硬碟。

## **7. 回收和環保**

欲瞭解產品回收 (WEEE) 及電池處理詳情，請參閱：<https://tw.transcend-info.com/about/green>。

## **8. 保固政策**

本產品之保固期限以包裝標示為準。欲瞭解保固條款及保固期限詳情，請參閱：<https://tw.transcend-info.com/warranty>。

## **9. GNU 通用公共授權條款 (GPL) 公告**

欲瞭解開放原始碼授權資訊，請參閱：<https://tw.transcend-info.com/Legal/?no=10>。

## **10. 使用者授權合約 (EULA)**

關於軟體授權條款，請參閱：<https://tw.transcend-info.com/legal/gpl-disclosure-eula>。

## 11. BSMI RoHS 表

設備名稱	外接式硬碟					
單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 ( Pb )	汞 ( Hg )	鎘 ( Cd )	六價鉻 ( Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 ( PBB )	多溴二苯醚 ( PBDE )
印刷電路板	○	○	○	○	○	○
電子零件	—	○	○	○	○	○
硬碟 ( HDD )	—	○	○	○	○	○
金屬外殼	—	○	○	○	○	○
塑膠外殼	○	○	○	○	○	○
標籤	○	○	○	○	○	○
配件 ( 變壓器、傳輸線 )	○	○	○	○	○	○
備考 1. 「超出 0.1 wt %」及「超出 0.01 wt %」係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 備考 2. 「○」係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 備考 3. 「—」係指該項限用物質為排除項目。						

RoHS 表最新資訊請參閱[創見官網](#)。